ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание комплексных услуг по организации и проведению серии круглых столов и оказанию инжиниринговых услуг производственным субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области – участникам серии круглых столов

1. **Комплексная услуга**

Комплексная услуга – услуга, включающая в себя две и более связанные между собой услуги. Комплексная услуга считается оказанной, если оказаны обе услуги.

2. **Общее количество мероприятий и объем услуг:**

Общее количество круглых столов – 2 круглых стола.

Общее количество услуг – 2 услуги.

Общее количество получателей услуг – по 3**0** субъектов малого предпринимательства и среднего предпринимательства Волгоградской области для каждого комплекса круглого стола. Общее количество получателей инжиниринговых услуг – не менее 60 уникальных производственных субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих производственную деятельность, и зарегистрированных на территории Волгоградской области и внесенных в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).

3. Заказчик Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел – Центр инжиниринга Волгоградской области.

4. **Цели оказания услуг:**

4.1. Круглый стол: «Промышленная кооперация в рамках ЕАЭС» / Оценка уровня готовности к промышленной кооперации и подготовка рекомендаций:

- получение субъектами малого и среднего предпринимательства Волгоградской области знаний о долгосрочном сотрудничестве, основанном на распределении функций между предприятиями в рамках производства определенной продукции, и навыков оценки возможностей внедрения в производственные цепочки добавленной стоимости;
- предоставление отчетов по экспресс-анализу возможностей участия в цепочках производственной кооперации для субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области по индивидуальному запросу.
- Вопросы для рассмотрения на круглом столе:

  основные цели, задачи и принципы развития производственной (промышленной) кооперации в Российской Федерации и в ЕАЭС;

  оценка состояния производственной кооперации в соответствующей сфере деятельности и выявление возможностей её развития;

  аналитические и проектные процедуры по формированию кооперационной цепочки промышленной продукции;

  построение профиля кооперационного взаимодействия при совместном или технологически связанном производстве продукции;

  способы внедрения в существующие либо построение новых цепочек производственной кооперации.

– Проведение оценки уровня готовности к промышленной кооперации и разработка рекомендации по индивидуальным запросам для каждого участника круглого стола. Исполнитель:

определяет типовую структуру и содержание запроса сведений о деятельности субъекта МСП и при необходимости индивидуализирует его дополнительными вопросами, позволяющими оценить возможности субъекта МСП в соответствующей сфере производственной деятельности;

проводит анализ возможностей участия субъекта МСП в цепочках производственной кооперации в соответствии с индивидуальным запросом и сведениями из доступных источников;

предоставляет отчет по результатам анализа.

− Требования к проведению экспресс-анализа:

- период анализа данных – 2020-2022 годы;
- география анализа – РФ, страны ЕАЭС;
- не более одного вида продукции.

4.2. Круглый стол: «Выявление перспективной номенклатуры поставок продукции Российского производства по данным таможенной статистики» / содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках (экспресс-оценка номенклатуры импортных поставок в РФ продукции:

− получение субъектами малого и среднего предпринимательства Волгоградской области навыков работы с данными таможенной статистики для выявления перспективных ниш для импортозамещения;

− предоставление отчетов по анализу номенклатуры импортных поставок в РФ продукции, аналогичной продукции субъекта МСП для субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области по индивидуальному запросу.

− Вопросы для рассмотрения на круглом столе:

Характеристика данных таможенной статистики РФ: назначение, возможности для анализа рыночной ситуации, структура и источники информации.

Возможности работы с данными таможенной статистики на официальном портале ФТС.

Возможности определения аналогов продукции для анализа номенклатуры продукции, импортируемой в РФ.

Обзор on-line сервисов для анализа номенклатуры продукции, импортируемой в РФ (в т.ч. сервисы Росаккредитации).

– Проведение экспресс-оценки номенклатуры импортных поставок в РФ продукции, аналогичной продукции субъекта МСП по индивидуальным запросам для каждого участника круглого стола (период анализа данных – 2020-2022 годы). Исполнитель:

определяет или верифицирует код ТН ВЭД ЕАЭС в целях проведения экспрессоценки, в соответствии с индивидуальным запросом;

проводит анализ номенклатуры импортных поставок в РФ по выявленному коду ТН ВЭД ЕАЭС в разрезе региона поставок, крупнейших импортеров, производителей продукции в соответствии с индивидуальным запросом.

5. **Темы круглого стола** – Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком программы круглого стола на следующие темы:

Круглый стол № 1 «Промышленная кооперация в рамках ЕАЭС»;

Круглый стол № 2 «Выявление перспективной номенклатуры поставок продукции Российского производства по данным таможенной статистики»;

6. **Срок проведения серии круглых столов** – с даты подписания договора по 10 ноября 2023 года включительно. Фактические сроки проведения определяются в момент заключения договора.

7. **Участники мероприятий и общее количество участников:**

Участниками мероприятий являются юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в области промышленного и/или сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).

Получателями услуг являются субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляющие производственную деятельность в соответствии с ОКВЭД 01, 10-33.

Ответственность за идентификацию потенциальных участников мероприятий на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель.

Общее количество участников серии круглых столов – не менее 60 уникальных участников (по 30 участников на каждое мероприятие).

8. **Получатели инжиниринговых услуг:**

Получателями инжиниринговых услуг являются только участники вышеуказанных круглых столов – юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в области промышленного и/или сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, зарегистрированные в установленном порядке более 12 месяцев на момент подачи заявления на получение услуг, осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).

Ответственность за идентификацию потенциальных получателей инжиниринговых услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель.

9. **Формат мероприятий** – онлайн/офлайн круглый стол. Продолжительность круглого стола – не менее 2-х часов. График круглых столов утверждается Заказчиком в момент заключения договора и может быть изменен по согласованию Сторон, но не менее чем за 7 календарных дней до даты проведения круглого стола.

При подготовке и проведении круглого стола Исполнитель организует и обеспечивает:

- организацию и проведение круглого стола;
- расходы на приглашение квалифицированных спикеров;
- расходы на приглашение участников;

− регистрацию участников мероприятия по форме Заказчика;

– информирование потенциальных участников (рассылка по e-mail адресам, размещение информации в СМИ, социальных сетях, на деловых информационных площадках).

10. Требования к Исполнителю:

Опыт проведения информационно-образовательных мероприятий (конференций, форумов, круглых столов, и т.п.) по вопросам ведения и развития бизнеса в сфере малого и среднего предпринимательства.

Квалифицированные специалисты в составе штатных сотрудников потенциального исполнителя.

Наличие системы менеджмента качества, сертифицированной на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 в органе по сертификации, имеющим аккредитацию в Федеральной службе по аккредитации РФ (Росаккредитация).

Отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Необходимо предоставить документы, подтверждающие квалификацию и опыт Исполнителя.

Заказчик оставляет за собой право оценить квалификацию исполнителя и/или привлекаемых им специалистов как достаточную или недостаточную для оказания услуг.

Исполнитель обязан за 15 дней направить информацию по мероприятию для освещения в теле-, радио-, печатных и электронных средствах массовой информации по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком.

до проведения мероприятия Исполнитель проводит информационную компанию, направленную на информирование самозанятых граждан. План информационной кампании согласуется с Заказчиком, при этом Исполнитель размещает не менее трех информационных материалов в социальных сетях и иных информационных ресурсах, а также присылает пресс-релиз (не менее 0,25 листа) о проводимом мероприятии Заказчику;

не позднее 2-х рабочих дней после проведения каждого мастер-класса присылает Заказчику не менее 10 фотографий, отражающих основные моменты мастер-класса, портретные и репортажные фотографии, моменты выступления спикеров, участников, а также пост-релиз на 0,5 страницы (документ MicrosoftWord, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1), содержащий основную информацию: о месте, времени, основных участниках и спикерах мастер-класса, основных моментах проведения, фрагменты интервью с участниками, содержащие мнения о полезности, информативности и ценности данного мероприятия для участников или фрагменты из речи спикера.

11. Требования к отчетной информации:

Отчет по итогам проведения круглого стола должен включать в себя:

- титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по договору;

- описание мероприятия, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма проведения мероприятия, количественные и качественные показатели реализации;
- общий список участников, вовлеченных в реализацию мероприятий, согласно форме, предоставленной Заказчиком;
- методические материалы, презентации (в случае использования в процессе проведения круглого стола);
- список и резюме спикеров, бизнес-тренеров, выступающих по заявленной теме;
- сведения (выписки) из Единого реестра субъектов МСП на каждый субъект МСП, указанный в отчете (для подтверждения факта наличия субъекта МСП в реестре на дату получения услуги);
- медиа-отчет по форме Заказчика;
- фотоотчет (в формате скринов с каждого круглого стола);
- видеозапись круглого стола на электронном носителе (и/или ссылку на сайт).

Отчет по итогам проведения аудита готовности к интеграции должен включать в себя:

- титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по договору; полное и сокращенное наименование субъекта малого и среднего предпринимательства - получателя услуги;
- отчет о проделанной работе и (или) оказанных услугах в соответствии с техническим заданием (Приложение №1 к договору) в бумажном виде и на электронном носителе (USB флеш-карта или CD-диск и т.п.). В отчет должно входить: краткая аннотация, методология проведения анализа и ссылки на используемые открытые источники информации; результаты аудита в текстовом, табличном либо графическом виде, краткие выводы и рекомендации;
- опросный лист (Приложение №1 к техническому заданию);
- выписку в отношении Получателя услуги из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства на дату предоставления отчета;
- заполненный бланк заявки на предоставление консультационной услуги Центра инжиниринга Волгоградской области (Приложение №2 к Техническому заданию).

Приложение № 1
к Договору № _____/2023
от «___» _____ 2023 г.
на оказание возмездных услуг
(трехсторонний на условиях софинансирования)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ№__

Прошу принять настоящее техническое задание к заявке №___от _____на получение государственных услуг: (у*кажите конкретные документы, темы исследований, протоколы, сертификаты и т.д., которые необходимо вам получить)*

_____

_____

_____

Заявитель:

_____

(полное наименование и организационно-правовая форма юридического лица)

_____

(Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

Телефоны и e-mail:
Руководителя/контактного лица

_____

_____ _____ _____

руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель (подпись) (расшифровка подписи)

М.П. «___» _____2023 г.

Приложение №2 к
Техническому заданию
Договора № _____/2023 от
«___» _____ 2023 г.
на оказание возмездных услуг (трехсторонний на условиях софинансирования)

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Наименование: _____

Ваше мнение о качестве предоставленных услуг по консультационной и экспертной поддержке субъектов МСП, оказываемой Центром Инжиниринга Волгоградской области

Услуга	**Удовлетворен (+)**	**Частично удовлетворен (+)**	**Неудовлетворен (+)**	**Причины неудовлетворенности услугой**

Руководитель

_____ _____ _____
руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель (подпись) (расшифровка подписи)

М.П. «___» _____2023 г.

Приложение №3 к
Техническому заданию
Договора № _____/2023 от
«___» _____ 2023 г.
на оказание возмездных услуг (трехсторонний на условиях софинансирования)

Заявка
на предоставление консультационной услуги

Заявитель:

_____

(полное наименование и организационно-правовая форма юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

_____

ИНН **ОКВЭД**

_____

Контактное лицо (ФИО):

_____

Контактный телефон: _____ E-mail: _____

Текст вопроса: *Меры государственной поддержки в центре Мой бизнес. Процедура получения льготных услуг через «Центр Инжиниринга Волгоградской области». Финансовые меры поддержки* **Консультация по вопросу**:

На базе ГАУ ВО «Мой бизнес» действуют четыре центра

1) **Центр Инжиниринга** оказывает широкий спектр услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства региона на частично платной основе**.** Телефон (8442) 32-00-04.

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта **«Вовлечение»** установлен в следующих размерах:

- Не менее 10% от стоимости предоставления государственных услуг:

- проведение экспресс-оценки индекса технологической готовности;
- анализ потенциала МСП (антикризисный консалтинг), выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;
- проведение финансового или управленческого аудита на предприятиях МСП (комплексный кадровый аудит/ финансовый инициативный аудит/ управленческий аудит);
- проведение технологического/ экологического / энергетического аудита на предприятиях МСП;
- разработка инвестиционных проектов развития МСП;
- проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий;
- составление бизнес-планов / ТЭО / инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий;
- оценка потенциала импортозамещения.
- инженерно-консультационные, научно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов/ технологий/ оборудования производства/промышленных изделий;
- проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона.

- Не менее 30% от стоимости предоставления государственных услуг:

- содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках (маркетинговое исследование рынка продукции/ разработка фирменного стиля и графического решения);
- содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг;
- разработка технических решений в вопросах организации технического управления производством (снижение себестоимости производственных проектов/ оптимизация технологических процессов/ повышение производительности труда; техническое управление производством/ проектное управление/ консалтинг в области развития производства);
- экспертное сопровождение рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

- разработка технических решений по внедрению цифровизации производственных процессов (предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт); внедрение систем информационного обеспечения производственной деятельности);
- услуги по разработке нормативной документации в области экологии и энергетики для товаропроизводителей региона.

• Не менее 40% от стоимости предоставления государственных услуг:

- проведение специальной оценки условий труда на предприятии;
- содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации;
- проведение исследований, испытаний, оценок соответствия (подбор индексов МПК или МКТУ/предварительный поиск по товарным знакам или изобретениям/технические условия/протоколы испытаний/обоснование безопасности/паспорт изделия/руководство по эксплуатации/паспорт безопасности/иная техническая документация);

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта **«Акселерация субъектов МСП»** установлен в следующих размерах:

• Не менее 5% от стоимости предоставления государственных услуг:

- экспресс-оценка номенклатуры импортных поставок в РФ продукции, аналогичной продукции субъекта МСП;

• Не менее 10% от стоимости предоставления государственных услуг:

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность / Проведение экспресс-оценки индекса технологической готовности;
- оценка потенциала импортозамещения / Маркетинговое исследование рынка региона РФ или страны ЕАЭС, рекомендованной по итогам оценки потенциала импортозамещения;
- консультация по вопросам регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности / Проведение предварительного поиска по товарным знакам и изобретениям;
- разработка программы повышения производительности труда / Экспертное сопровождение рекомендаций по повышению производительности труда;
- разработка программ модернизации / развития / технического перевооружения / Проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий / Разработка инвестиционных проектов развития МСП;
- экспресс анализ рыночной ситуации;
- экспресс-аудит актуальности ценностных предложений (HR-бренд) или экспресс-аудит актуальности ценностных предложений (бренд для покупателя);
- консультация по вопросам регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности / Проведение предварительного поиска по товарным знакам и изобретениям /
- проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона / Инженерноконсультационные, научно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов/технологий/оборудования производства/промышленных изделий;

• Не менее 20% от стоимости предоставления государственных услуг:

- маркетинговые исследования рынка продукции СМСП на территории заявленных товаропроизводителем регионов РФ и/или стран-участников Таможенного союза / Разработка маркетинговой стратегии / Поиск потенциальный партнеров потребителей продукции СМСП;
- проведение полевого исследования потребительских предпочтений по продукции МСП / Разработка фирменного стиля и графического решения (логотип, буклет, брендбук) с целью идентификации, производимых МСП товаров / Предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт).

• Не менее 30% от стоимости предоставления государственных услуг:

- содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации/технические условия / Содействие в получении протокола испытаний на продукцию;
- содействие в получении: технические условия / паспорт изделия, руководство по эксплуатации;
- проведение комплексного кадрового аудита рабочих мест СМСП с целью приведения системы управления персонала предприятия в соответствие с законодательством РФ / Проведение специальной оценки условий труда на предприятии;
- Разработка проекта санитарно-защитной зоны / Проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение / Инвентаризация отходов производства и потребления, разработка паспортов опасных отходов.

Воспользоваться правом на получение услуг могут субъекты, соответствующие ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», осуществляющие деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и ведущие свою деятельность на территории Волгоградской области, и внесенные в единый государственный реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

В течение срока приема запросов от производственных субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области на получение инжиниринговых услуг Участнику необходимо предоставить в печатном виде, нарочным или в отсканированном варианте по электронной почте civo34@volganet.ru:

заявку по форме; техническое задание на заявленный вид услуги; карту партнера; Заявление о соответствии условия МСП.

При наличии финансирования ЦИВО проводит запрос коммерческих предложений от потенциальных исполнителей на оказание услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области. Далее заключаются трехсторонние договоры на оказание возмездных услуг.

2) **Центр поддержки предпринимательства** работает с новичками и опытными бизнесменами.

Помогает проработать вашу идею и протестировать бизнес-модель. Помогает найти пути развития вашей компании. Решает юридические и налоговые вопросы.

Более подробно о центре поддержки предпринимательства можно почитать на портале https://mspvolga.ru или узнать по телефону (8442) 32-00-06

3) **Центр прототипирования** Волгоградской области предоставляет услуги по прототипированию, проектированию 3D моделей на льготных условиях.

Проектирование изделий, разработку конструкторско-технологической документации.

Разработка технологических процессов производства изделий и их документирование.

Изготовление единичных прототипов изделий и мелкосерийное производство.

Проектирование 3D моделей изделий по готовым чертежам и их корректировку, объемное сканирование объектов, 3D печать изделий из различных материалов;

Консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам подбора и применения современного металлорежущего и аддитивного оборудования.

Более подробно о центре прототипирования можно почитать на портале https://mspvolga.ru или узнать по телефону 8 917 641 60 09

4) **Центр инноваций социальной сферы** формирует условия по обеспечению реализации проектов, направленных на решение социальных проблем, интеграции в общество и экономику социально незащищенных категорий граждан, стимулированию создания новых рабочих мест.

Основные направления деятельности ЦИСС: вовлечение в социальное предпринимательство; проведение акселерационных программ; снятие административных барьеров; содействие в продвижении продукции социальных предпринимателей и т.п.

Более подробно о центре инноваций социальной сферы можно почитать на портале https://mspvolga.ru или узнать по телефону (8442) 23-01-50.

Цифровая платформа МСП https://мсп.рф/ – государственная платформа поддержки предпринимателей и тех, кто планирует начать свой бизнес. Ее цель — предоставить доступ ко всем необходимым для бизнеса сервисам и мерам поддержки в одном месте.

Доступные сервисы: доступ к закупкам крупных госкомпаний. Производственная кооперация и сбыт, проверка контрагента, получение электронной подписи, запуск рекламы с Яндекс Бизнесом, Центр поддержки инвестиционного кредитования, льготные кредиты инновационному бизнесу, получение кредита, конструктор документов, сервис 360 подать жалобу, государственные меры поддержки, региональные меры поддержки, расчет рейтинга бизнеса и комплексные услуги, регистрация бизнеса онлайн, выбор организационно-правовой формы, выбор налогового режима, статистика для бизнеса. Бизнес-обучение, законодательный дайджест. Календарь предпринимателя, самозанятым: старт, развитие, поддержка.

Финансовую поддержку возможно получить:

1) В виде льготного кредитования до 5 млн. руб. в государственном фонде «Региональный микрофинансовый центр» подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 32-67-90
2) В виде льготного кредитования от 5 млн. руб. до 500 млн. руб. в фонде «Перспективное развитие Волгоградской области» подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 63-51-24
3) В виде грантов в Фонде содействия инновациям подробно об условиях можно уточнить на сайте https://fasie.ru/

Претензий к качеству и объему оказанной консультации не имею. Консультацией удовлетворен:

(подпись) (Фамилия И.О.) (дата)